

SolaxCloud
遠隔監視操作アプリ
取扱説明書
Ver 2.00

目次

取扱情報	1
1 目的	1
2 システムの詳細	1
3 権利等	1
操作方法	2
1 ダウンロード	2
2 言語変更	2
3 新規アカウントの作成	3
4 ログイン	4
5 発電所及び設備の追加	5
6 メニュー説明	10
7 Remix Battery時刻表示・時間帯設定稼働が異なる場合	14

取扱情報

1.目的

本取扱説明書はモニタリング/遠隔設定のためにSolaxCloudを使用するユーザー向けのものです。

SolaxCloudをお使いになる前にRemix Battery取扱説明書をよくお読みください。

2.システムの詳細

SolaxCloudは、Remix Batteryデータの監視及び24時間365日リモートで設定を可能にするプラットフォームを提供しています。

Remix Batteryは通信用部品（pocket wifi/LAN）による接続を通じてシステムを繋ぎ、SolaxCloudへ5分おきに稼働データをアップロードします。

お客様のアカウントにログインいただくことで、PCやスマートフォンを通じ、必要に応じてリアルタイムのモニタリング及び過去データの閲覧や、遠隔設定をいつでも可能にしています。

3.権利等

SolaxPower社はSolaxCloudの所有権、肖像権、商標等を有し、ユーザーは使用权を有します。

SolaxCloudは予告なく仕様等を変更する場合があります。

操作方法

1.ダウンロード

SolaxCloudアプリをダウンロードするには、APP Store や Google Play にて「SolaxCloud」というキーワードで検索いただくと、ダウンロードすることができます。

2.言語変更

SolaxCloudアプリを開き、右上部より言語設定が可能です。



3.新規アカウントの作成

(1) ログインページ下部「サインアップ」をタップしアカウント作成を開始してください。

(2) サインアップ画面にて電子メールアドレスを入力します。

「送信」をタップしメールアドレスに送られた検証コードを入力します。

次にパスワードを入力し、「ログインすることは～同意したことを意味します」左部チェックマークにチェックを入れ「サインアップ」をタップします。



4. ログイン

SolaxCloudアプリを開き、ログインアカウントとパスワードを入力し、「ログイン」よりマイページにログインできます。

「ログイン状態を保持する」にチェックを入れログインした場合、次回以降の入力を省略してログインできます。

パスワードを忘れたことでパスワードを再設定したい場合「[パスワードを忘れた場合](#)」をタップします。

※パスワードを連続5回誤ると、そのアカウントは30分間凍結状態になるため正確にご入力ください。



【パスワードを忘れた場合】



5.発電所及び設備の追加

(1) 「⊕」より設置したRemix Batteryの情報を発電所として登録します。



(2) ガイドページ(全4ページ)が表示されます。

ガイド内容をお読みいただき、設定を進行してください。



(3) 発電所の情報を入力してください。



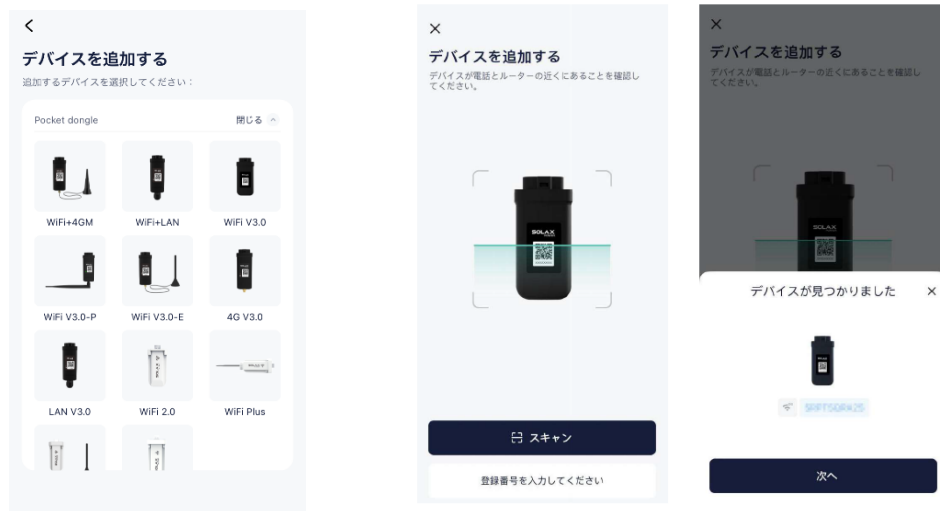
- | | |
|-------------|--|
| 発電所名 | : 任意の発電所名を入力してください。 |
| システム容量 | : 太陽光発電システムの容量を入力してください。 |
| 電池容量 | : Remix Batteryの蓄電容量を入力してください。
RAC-01HB58X→5.8 kWh、RAC-01HB115→11.5 kWh |
| 国と地域 | : 設置した国名を選択ください。(日本の場合は「JAPAN」) |
| 地域選択 | : 設置した地域を選択ください。
選択肢にない場合は一番近い地点をご選択ください。 |
| タイムゾーン | : 日本の場合 (UTC+09:00) Osaka,Sapporo,Tokyo) をご選択ください。 |
| 場所 | : 位置情報サービスの設定をしてください。 |
| デフォルトで最初に表示 | : チェックを入れた場合、アプリログイン時にRemix Batteryシステムの発電状況がトップに表示されます。 |
| サマータイム適用有無 | : 日本に設置の場合チェックを入れないでください。 |
| リモート設定権限 | : チェックを入れた場合、メーカー側にてリモート確認や設定変更が可能になります。メーカーでの確認や操作は、ユーザー様からのご要望があった場合のみで行いません。※ |

※ ご要望いただいた場合は、弊社リミックスポイントと販売店・施工店に発電状況等の情報が必要都度開示されます。

(4) 発電所情報に製品シリアル紐付けます。

【デバイスの追加する】

- 1.設置している通信デバイスをご選択ください。選択機器が不明な場合は、販売店へご確認ください。
- 2.通信部品の貼付ラベルのQRコード読み取り、または保証書記載の10桁の英数字をご入力ください。



3.ネットワーク設定

- 通信デバイスがpocket LAN V2.0/3.0の場合、自宅ネットワークに自動的に接続を行います。



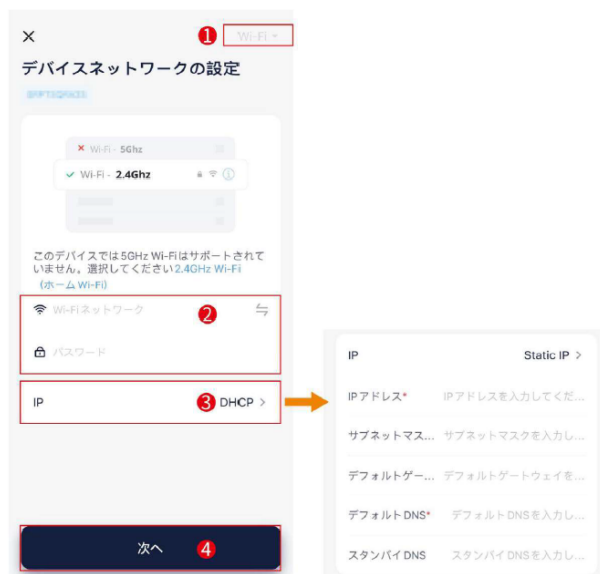
●通信デバイスがpocket wifi V2.0/3.0の場合、通信を行うwifiネットワークの設定が必要です。

- ①通信方式Wi-fiを確認します。
- ②利用可能なネットワーク(2.4GHz)・パスワードを入力してください。
- ③IPアドレスの設定方法を選択してください。

DHCPを選択した場合、追加設定は不要です。

固定IPを選択した場合、ネットワークパラメータを手動で入力する必要があります。

- ④設定が完了した後「次へ」をタップしてください。



【デバイスのWi-Fiに接続する】

- 1.「接続する」をタップします。
- 2.「“SolaxCloud” がwifiネットワーク“wifi_Sxxxxxxxxx”に接続しようとしています。～」の通知が出るため「接続」をタップします。
- 3.設備ネットワークの自動構成が始まります。「完了」をタップし完了です。



※接続設定に失敗した場合は、《pocket wifi/LAN設置ガイド》の対策をご確認ください。

6.メニュー説明

(1) 下部ホームメニュー

発電所登録完了後、発電所情報が表示されます。



左図記号	説明
a	デフォルト発電所の名前と状態の表示 発電所の状態には、正常・オフライン・接続中・警告の4つの状態がございます。
b	現在の天気状況表示
c	お知らせが表示されます。
d	発電所と設備の追加
e	エネルギーフロー図の表示形式の変更
f	エネルギーフロー図による状況表示
g	発電所の今日・昨日・総合の収益表示
h	バッテリー関連データの表示
i	発電所が創出した環境利益表示

(2) 下部設備メニュー 発電所の概要



各機器をタップし、設備の詳細情報を確認できます。

【蓄電池 J1-ESS 情報】



左図記号	説明
a	設備の基本情報です。 設備名、シリアル番号、登録番号、最終データ更新時間及び接続時間開始時刻を表示します。
b	設備操作項目です。 リモート設定：システムのオン/オフ、基本設定が可能です。詳細設定はユーザー様での設定はできません。 バックアップパスワード：ローカルアクセス時にログインパスワードを忘れた場合、このパスワードを使用できます。
c	統計データが確認できます。 PCS統計分析、電力量統計、電力統計、バッテリー情報、バッテリー状態、バッテリー履歴データが確認できます。

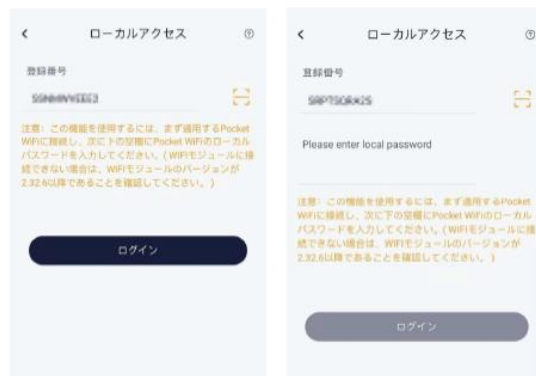
(3) 下部サービスメニュー

サービスの表示ページです。



ローカルアクセスより通信デバイスへ接続し、ローカルログインが可能です。

ローカルアクセスは、通信デバイスの信号に接続できる場所からのみアクセスが可能です。



(4) 下部 私メニュー

ユーザー設定の変更、カスタマイズ設定を行うことができます。



左図記号	説明
a	ユーザー名、メールアドレス、国/地域、電話番号、パスワードを変更できます。 アカウント削除もこのページから進めることが可能です。
b	発電所リストの表示、発電所の追加、削除、編集、デフォルト設定、電気料金設定が可能です。
c	現在および過去のすべてのアラートメッセージとシステム通知を確認できます。
d	言語、温度単位、祝日を設定できます。

7. Remix Battery時刻表示・時間帯設定稼働が異なる場合

Solaxcloudで設定した時刻設定は実製品に反映されるため、実際の設置場所と設定したタイムゾーンが異なる場合、現地時刻とシステム運転の実働時間も異なります。

以下事象に当てはまる稼働がある場合は、発電所設定からタイムゾーン設定をご確認ください。

- ・ 夜間充電時間帯、放電時間帯がリモコンで設定した時間に行われていない
- ・ solaxcloudの表示時間が実際の時間と異なる
- ・ 室内リモコンが設定した時間より大きな差異がある

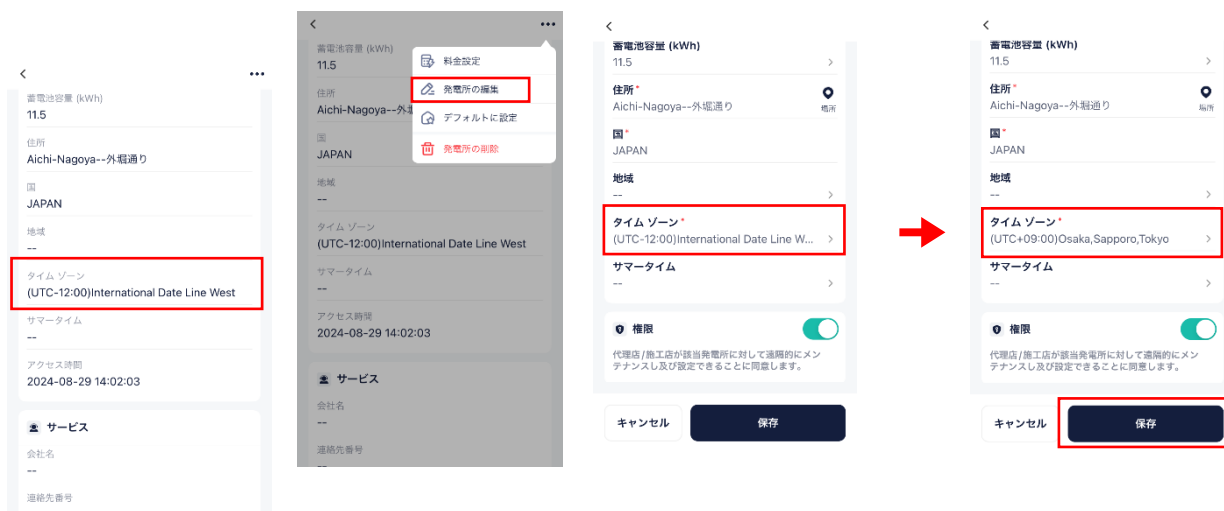
【設定確認・変更方法】

日本でご使用の場合

- (1) 私メニューから発電所管理を選択ください。
- (2) 対象の発電システムを選択ください。



- (3) タイムゾーンをご確認ください。
- (4) 日本に変更する場合、右上メニューボタンから「発電所の編集」を選択ください。
- (5) タイムゾーン欄を「(UTC+09:00) Osaka,Sapporo,Tokyo)」に選択変更し、最下部「保存」にて変更完了です。





SolaxCloud 遠隔監視操作アプリ取扱説明書 Ver 2.00

発行元 株式会社リミックスポイント

〒105-0001 東京都港区虎ノ門4丁目3番9号 住友新虎ノ門ビル2F

URL : <https://www.remixpoint.co.jp/>

本書に関する一切の権利は、(株)リミックスポイントに帰属します。

製品設定、仕様等は予告なく変更する場合がございます。