

施工店様各位

remixpoint

2023 年 3 月 1 日

株式会社リミックスポイント

技術グループ

過電流による製品の損傷について

平素より RemixBattery をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
RAC-01HB シリーズにて過電流による製品の損傷が確認されましたため、工事に携わる弊社
施工 ID 取得者様にご案内するとともに、施工後の再度の確認をお願い申し上げます。

記

事象 過電流によるリレー部損傷(図 1 及び図 2)

過程 負荷への電源供給の際、U 相 W 相の電流が O 相に流れ込む

結果 O 相に流れ込む電流が過電流となり、リレー部を損傷する

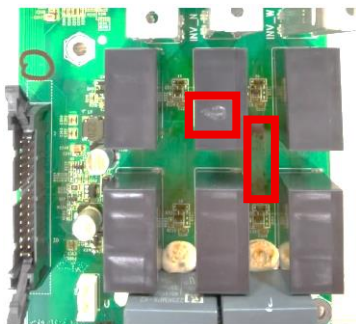


図 1 リレー部損傷(赤枠内)

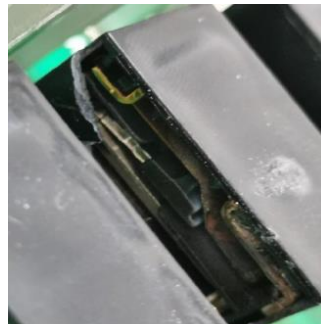


図 2 メタルドーム内部

原因は O 相への過電流です。O 相への過電流を防ぐには CT センサの正しい設置が必要不可欠です。CT を正しく設置できない主な原因は CT の故障、クランプの閉じ方、ケーブルの接触不良、CT 設置向きが逆、などが考えられます。

上記事象への製品側の対策として以下を実施いたします。

① CT 取付エラーの発報

ファームウェアバージョン DSP:1.23 以降より実装。

ファームウェアの確認方法は添付資料をご覧ください。

② 試運転前のファームウェアバージョンアップ

試運転前にファームウェアバージョンアップを施すことにより

上記事象発生を防止。

上記の通り、万が一の施工ミスに製品側でも策を講じておりますが、施工時にも必ずご確認をお願いいたします。

● お問い合わせ先

株式会社リミックスポイント RemixBattery コールセンター

【電話番号】 0120-123-160

【受付時間】 10：00-18：00／土日祝祭日・年末年始を除く

以上