

施工店様各位



2024年7月29日

株式会社リミックスポイント
技術グループ

現地からの遠隔確認に関する事前準備についてのご案内

平素より RemixBattery をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
先般、弊社製品 RemixBattery RAC-01HB シリーズの施工面における弊社からのリモート現地確認について、お問い合わせの多い事案について下記の通りご案内させていただきます。リモート現地確認のご予約に関しましては、下記留意事項をご考慮の上、商流を通じて3営業日前までにご予約くださいますようお願い申し上げます。

記

【留意事項(質問の多かった事案)】

Q1.遠隔確認方法について

弊社からのリモート遠隔確認方法として「zoom」を使用いたします。

そのため遠隔確認日までに、現地より接続いただく施工店様使用端末へ zoom のインストール、初期設定をお済ませいただきますようお願いいたします。他アプリケーション等を使用での現地確認は対応いたしかねますため、ご了承くださいますようお願いいたします。

Q2.対応可能時間について

火曜、水曜、木曜、金曜 10:00~15:00 の時間内にてご予約が可能です。

15:00 以降のご予約の場合、現地にて PV 発電入力に極端に少ない場合があり、確認困難な項目が発生する可能性がございます。

また月曜・土日祝は遠隔対応を致しかねます。ご了承くださいますようお願い申し上げます。

Q3.現地対応者について

必ず RAC-01HB シリーズ施工 ID 取得者様が現地対応ください。また当日は施工必要道具一式をご用意いただく必要がございます。

ご不明点等ございましたら下記までお問い合わせください。

● お問い合わせ先

株式会社リミックスポイント remixbattey お問い合わせ窓口

【電話番号】 0120-123-160 【メール】 tech-remixbattery@remixpoint.co.jp

【受付時間】 10:00-18:00 / 土日祝祭日・年末年始を除く

以上