

remixbattery ハイブリッド蓄電システム
保証書

ハイブリッド型 インバータ J1-Hybrid 5.9kW 製造番号	バーコードシール貼り付け J160	増設蓄電池 (A) HV11550 製造番号	バーコードシール貼り付け
マスター蓄電池 T-BATH 5.8 製造番号	バーコードシール貼り付け 6S58	増設蓄電池 (A) キャビネット 製造番号	バーコードシール貼り付け
本体キャビネット 製造番号	バーコードシール貼り付け J1B0	増設蓄電池 (B) HV11550 製造番号	バーコードシール貼り付け
表示装置 (室内リモコン) Xpanel-J		増設蓄電池 (B) キャビネット 製造番号	バーコードシール貼り付け
蓄電池システム 制御装置 Pocket LAN			

施工完了日	年 月 日	
お客様	フリガナ	
	お名前	様
	ご住所	〒
	電話番号	() - () -
	Eメール	
販売店	会社名	
	住所	
	電話番号	() -

本保証書は大切に保管してください。

[販売店様] 項目の記入なき場合は無効です。必要事項をもれなくご記入の上お客様にお渡しください。

株式会社リミックスポイント

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-3-9 住友新虎ノ門ビル 2F

TEL : 0120-123-160

E-mail : info-remixbattery@remixpoint.co.jp

● 製品に対する保証

- ・当社の契約する正規販売店または代理店が販売した製品で、当社の施工 ID を持つ業者によって施工説明書に従って適切に施工され、国内で使用されている製品を保証対象とします。中古品や当社の正規販売ルート外で販売された製品、施工 ID を持たない業者によって施工された製品は保証対象となりません。
- ・販売店または施工店は施工完了後に、販売店または施工店名、施工完了日、製品番号等を記載した保証書をお客様にお渡しいたします。
- ・販売店または施工店は、必要事項を記入した設置完了報告書を施工完了日から 30 日以内に当社に提出します。当社では設置完了報告書に基づいて製品保証に必要なお客様情報等の管理を行います。
- ・保証期間中に製品に起因する故障や不具合が発生した場合、または蓄電池容量が定格（初期実効容量）の 60%未満になった場合は、無償にて修理もしくは交換いたします。
- ・取扱説明書及び当社が定めた設置条件の範囲下のご使用状態で、保証期間内に故障した場合ならびに蓄電容量が保証書記載の規定値まで低下した場合は、保証期間内における蓄電池の容量の確認に伴う費用はお客様負担となります。
- ・保証期間は保証書および設置完了報告書に記載された施工完了日より 10 年経過するまでとします。ただし室内リモコンの保証期間は、施工完了日より 1 年経過するまでとします。

● 無償修理・交換の範囲

- ・保証期間中の修理・交換に当たって、当社では交換部品代と送料（回収費用を含む）を負担いたします。ただし、北海道・本州・四国・九州を除くすべての島しょでは、交換部品の送料はお客様のご負担となります。
- ・保証期間中であっても、修理・交換に要する技術料、出張料、専用車両借料などの諸費用・経費は有料となります。
- ・製品に付属しないオプションやケーブル、配電盤、ブレーカ等に起因する故障や不具合は保証の対象外です。

● 自然災害に対する保証

- ・保証期間中に落雷、雪災、風災、水害等の自然災害および火災（地震による火災を除く）によって製品に故障や不具合が発生した場合に、無償にて修理もしくは交換いたします。ただし火災による故障や不具合に対してお客様の火災保険が適用となる場合は、火災保険を優先していただきます。
- ・地震、津波、火山の噴火による故障や損傷および製品の盗難は保証の対象となりません。

● 延長保証

- ・製品購入時に 5 年間の延長保証（有償）にお申込みいただくことができます。購入日より 3 ヶ月経過後はお申込みになれません。
- ・延長保証の対象となるのは製品本体のインバータおよび蓄電池モジュールです。蓄電池容量が定格（初期実効容量）の 50%未満になった場合は、無償にて修理もしくは交換いたします。
- ・自然災害に対する保証は延長できません。

● 保証対象とならない場合

- ・保証書のご提示がない場合および保証書に変更や欠損、記入漏れがある場合
- ・保証書または設置完了報告書の記載内容に誤りもしくは虚偽がある場合
- ・使用上の誤りや不適切な運用・管理による故障や不具合
- ・十分な空気の循環により自然冷却が行われないことによる故障や不具合
- ・腐食性環境、極端な高低温・多湿環境、塩害環境での使用による故障や不具合

- ・当社の定める基準外での設置、施工、加工、修理や改造による故障や不具合
- ・輸送中の製品損傷に起因する故障や不具合
- ・風力・燃料電池などの太陽光発電システム以外の発電装置との組み合わせによる故障や不具合
- ・お客様または第三者の故意または過失に起因する故障や不具合
- ・機器の設置環境（建物、基礎、地盤等）の変化、変更、変動等に起因する故障や不具合
- ・ご使用中の経年変化による機器および設置部の変色、サビ、汚れや劣化、LED 不点灯
- ・設置完了後に据え付け場所の移動や接続機器の変更があった場合
- ・突入電流や異常な電氣的ストレス等による場合
- ・本来の使用方法以外の方法・目的で使用された場合
- ・犯罪などの不法な行為に起因する場合
- ・車両、船舶等の移動体での使用
- ・動物、植物、昆虫、カビ等に起因する場合
- ・煙害、公害、油煙、噴気等による腐食性物質やガスに起因する場合
- ・保証期間終了後に申し出があった場合または故障や不具合の発生後速やかに申し出が無かった場合
- ・施工当時実用化されていた技術や知識では予測することが著しく困難な現象が発生した場合

● その他

- ・本製品を設置した施設や家屋等の売買・譲渡に伴って製品の所有者が変更となる場合は、登録情報を更新することで保証を継続します。詳細は弊社または販売店にご相談ください。
- ・本製品を設置した施設や家屋等の売買・譲渡に伴わない製品の売買や譲渡によって所有者が変更となった場合は保証の対象外です。
- ・修理・交換に当たって当社の品質基準に従って再生部品・代替部品を使用する場合があります
- ・製品の補修用性能部品保有年数は、製品の製造終了後 6 年間とします。
- ・保証期間内であっても、製品の補修用性能部品保有期間が満了し部品が手配できないときは修理をお受けできないことがあります。
- ・製品の故障や不具合で製品を使用できなかったことによる損失・損害については一切補償いたしません。

● 個人情報の取り扱い

- 当社では、個人情報保護に関する法令や国が定める指針その他の規範等を遵守して、適切なセキュリティ対策の下で個人情報の保護に努めます。当社が知りえた個人情報は、当社のプライバシーポリシー及び個人情報保護方針に従って管理されます。当社は、個人情報を取り扱う業務の一部を、当社の指導監督のもと外部の会社に委託する場合があります。お客様の同意なく第三者に個人情報を開示することはありません。ただし秘密保持契約書（NDA）を結んだ協力業者などにお客様の個人情報を共有させていただく場合があります。保証登録いただく個人情報は以下の目的で利用します。
- ・お客様からのお問い合わせ等の受付および対応
 - ・お客様へのご連絡、製品に対するサービスおよびサポートの提供
 - ・弊社製品に関する重要情報、安全情報の提供
 - ・弊社の各種方針の変更等のお客様に連絡すべき情報の提供

● 廃棄、リサイクルについて

- ・製品の廃棄については必ずお買い上げの販売店または施工店にご連絡ください。