

お取引先各位



2023 年 5 月 18 日

株式会社リミックスポイント

技術グループ

開封時に製品が損傷していた場合について

平素より RemixBattery をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社製品（以下「製品」という）をお受け取りいただき開梱した際に、製品が損傷していたという事例が報告されました。

弊社では、出荷時に万全のチェック体制の元、商品を出荷しておりますが、開梱時に製品に損傷が見受けられた場合は、下記内容をメールにご記載・添付の上、ご連絡をいただけますようお願い申し上げます。

記

弊社連絡先 : tech-remixbattery@remixpoint.co.jp

対象製品写真 : 開梱前の納品状況写真と製品の損傷が確認できる写真
 梱包材(段ボールなど)の写真

お施主様情報 : 氏名、住所

販売店様情報 : 販売店様会社名、ご担当者様名、連絡先(TEL やメールアドレス)

第一報者様情報: 会社名、ご担当者様名、連絡先(TEL やメールアドレス)

※輸送時の破損と思われる場合、配送業者に輸送状況の確認を行いますので、
外装箱も保管の上、お問い合わせください。

製品をお受け取りいただいた際は、当日中に開梱し、製品外観に損傷がないかをご確認ください
ますようお願いいたします。

また上記お写真が無い場合、返品及び交換をお受けできない場合がございます。
お手数をおかけいたしますが、ご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

● お問い合わせ先

株式会社リミックスポイント RemixBattery コールセンター

【電話番号】 0120-123-160

【受付時間】 10:00-18:00／土日祝祭日・年末年始を除く

【メールアドレス】 tech-remixbattery@remixpoint.co.jp

以上