

自然災害補償制度のご案内

remixbatteryの蓄電システムは10年間の自然災害補償が付帯します



火災 ※1



破裂・爆発



雪による災害 ※2



落雷・ひょうによる災害



風による災害



外部からの物体の
衝突・飛来・落下



水災 ※3



落石・土砂崩れ ※4

※1 地震、火山の噴火による火災は含まれません。お客様の火災保険が適用になる場合は火災保険が優先となります。

※2 豪雪、雪崩、融雪洪水などを言います。

※3 台風、暴風雨、豪雨による洪水、高潮、土砂崩れなどを言います。津波による災害は含まれません。

※4 豪雨、暴風雨などによる落石や土砂崩れを言います。地震や火山の噴火による土砂災害は含まれません。
地震、津波、火山の噴火による製品の故障・不具合および製品の盗難は補償の対象となりません。

1 補償制度維持費

株式会社リミックスポイントでは、自然災害補償制度の維持費用として下記の金額を販売店様より申し受けます。
RAC-01HB58/115/173 共通 1台につき 35,000円 (税込 38,500円)

2 補償開始日と補償期間

設置完了報告書を当社にご提出いただくことによって自動的に補償制度加入となり、設置完了報告書に記載した施工完了日が補償開始日となります。補償開始日より10年経過するまでが補償期間となります。

3 もしも災害に遭われたら

万一お客様が上記の自然災害に遭われた時は、ただちに弊社までご連絡ください。販売店様には被害状況の確認や安全確保のご協力をお願いする場合があります。製品の修理・交換に当たって当社では交換部品代と送料（回収費用を含む）を負担します（島しょを除く）。修理・交換に要する技術料・出張料等の諸費用や経費はお客様にご負担いただきます。

お問い合わせ

remixbattery

株式会社リミックスポイント (Remixpoint, inc.)

レジリエンス事業部

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-3-9 住友新虎ノ門ビル 2F

TEL 0120-123-160 10:00 ~ 18:00
土日祝祭日・年末年始を除く

E-mail info-remixbattery@remixpoint.co.jp